

Informatie over Online Proctoring

Wat is online proctoring?

Online proctoring is een middel waarmee de opleiding online kan surveilleren. Dit maakt het mogelijk om op een veilige manier een digitaal tentamen thuis te maken.

Hoe werkt het?

ProctorExam werkt met record en review via opname van beeld en geluid bij de student thuis. Dit houdt in dat alle beelden door personen worden gecontroleerd om ervoor te zorgen dat de toets volgens de gestelde regels plaatsvindt.

Wat heb je nodig voor een (her)tentamen via ProctorExam?

- Een laptop of pc met internetbrowser Google Chrome. Géén smartphone, tablet of iPad.
- Smartphone of tablet (met wifi-internet verbinding) om te gebruiken als tweede camera.*
- Zorg voor een permanente verbinding met het stroomnet. Sluit je laptop aan op je acculader.
- Een webcam (ingebouwd in je laptop of apart aangesloten op je laptop/pc).
- Een microfoon (vaak ingebouwd in webcam of laptop). Indien je geen andere microfoon hebt in je computer of laptop gebruik je oortjes maar houd deze dan op je schouders (je mag geen oortjes of hoofdtelefoon op hebben).
- Toegang tot stabiel internet met minimale snelheid van 8Mbps/s deze snelheid bijvoorbeeld op <https://www.speedtest.net/> voor zowel je laptop/pc als voor smartphone of tablet.
- De Chrome-extensie 'ProctorExam Screen Sharing'. Gratis te downloaden in de webstore.
- Installeer de ProctorExam Remote Exams applicatie op het device wat als tweede camera dient. Gratis te downloaden in de webstore.
- Je collegekaart (in onbeschadigde staat) of, indien je niet beschikt over een fysieke collegekaart, een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of Nederlands rijbewijs).
- Een actief ERNA account om in te loggen.
- Een ruimte waar je het gehele (her)tentamen alleen bent, in absolute stilte kunt werken en tijdens de toets niet gestoord wordt.
- Een goed verlicht en opgeruimd tafelblad/bureau waarop uitsluitend eventuele vooraf aangegeven ondersteunende materialen aanwezig mogen zijn (let op: voordat je je tentamen start, moet je via de tweede camera je werkomgeving en tafelblad/bureau laten zien). Volg hierbij de stappen in de set-up.

* **Let op:** Android 5.1+ en iOS 10.0+ smartphones of tablets – met camera – worden ondersteund. Check je besturingssysteem [hier](#) op je smartphone of tablet. Huawei P30,

Samsung Galaxy A3 (2016), Google Pixel 3 en nieuwer worden **niet** ondersteund door de ProctorExam app.

Integriteitscode

Wanneer je deelneemt aan een online toets ga je akkoord met de regels zoals gesteld in de [integriteitsverklaring](#). Neem deze zorgvuldig door.

Wat zijn de regels tijdens het (her)tentamen?

Tijdens het maken van een tentamen via online proctoring gedraag je jezelf net zoals bij een gewoon tentamen. Afwijking van deze regels kan ertoe leiden dat het tentamen niet beoordeelbaar of ongeldig wordt verklaard en/of dat fraude wordt vastgesteld. Dit is ter beoordeling aan de Examencommissie. **Hieronder volgen enkele regels:**

Stille omgeving

Maak géén geluid tijdens het tentamen. Let erop ook niet te neuriën of te zingen. De medewerkers van ProctorExam controleren wat voor geluid er hoorbaar is op de achtergrond. Over het algemeen worden achtergrondgeluiden niet aangemerkt als mogelijke fraude. Echter worden de beelden bij langere onregelmatigheden of verdenkingen altijd doorgestuurd naar de desbetreffende faculteit.

Werkplek verlaten & toiletgebruik

Het is niet toegestaan om tijdens het tentamen je werkplek te verlaten. Je mag niet uit beeld verdwijnen. Dit betekent dat je niet tussendoor naar de wc kan, of op kan staan om pauze te houden of water te halen. Bereid je hier dus goed op voor.

Wegkijken van je scherm

ProctorExam begrijpt natuurlijk dat 2,5 uur lang naar je scherm staren niet mogelijk is. Even wegstijven tijdens je toets is dan ook zeker geen probleem. Langere onregelmatigheden worden echter wel door ProctorExam aangemerkt als mogelijke fraude. Deze beelden worden doorgestuurd naar de desbetreffende faculteit.

Eten en drinken

Eén koude versnapering en één flesje/blikje drank zijn toegestaan maar het nuttigen daarvan mag op geen enkele wijze overlast veroorzaken, ter beoordeling van de surveillant. Alcohol en drugs zijn verboden (EUR, Orderegels tentamens 2019-2020, artikel 4.5).

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen zijn alléén toegestaan wanneer dit vooraf door de opleiding of Examencommissie gecommuniceerd is.

Kladpapier en pen

In de instructie van ProctorExam kun je nalezen of het is toegestaan kladpapier en pen te gebruiken. Deze dien je voorafgaand aan de camera te tonen. Sommige tentamens hebben afwijkende hulpmiddelen.

Rekenmachine

Het is niet toegestaan om een eigen rekenmachine te gebruiken. Wanneer er gerekend moet worden, voorziet Testvision (het digitale toetsysteem) in een rekenmachine via het knopje in de balk onderin het scherm.

Oordopjes en hoofdtelefoon

Het gebruik van oordopjes, hoofdtelefoons en andersoortige oortjes is niet toegestaan (ook geen geluid dempende oordoppen).

Horloge

Het is niet toegestaan om een horloge of smartwatch te dragen.

Extra beeldscherm

Het gebruik van een extra beeldscherm/monitor is niet toegestaan.

Huisdieren

Huisdieren die geluid maken of door het beeld lopen worden hoogstwaarschijnlijk niet aangemerkt als fraude. Mocht dit toch het geval zijn, dan worden de beelden altijd doorgestuurd naar desbetreffende faculteit.

Fraude

ProctorExam kan bepaalde beelden aanmerken als mogelijke fraude. Deze beelden worden doorgestuurd naar de faculteit waar besloten wordt of dit een zaak is voor de examencommissie. De examencommissie beslist per geval of er sprake is van fraude of niet. Als de examencommissie een serieus probleem waarneemt zal daarover zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 6 weken) per e-mail contact met je worden opgenomen.

Afwijkende ProctorExam beelden

Let op. Heb je tijdens het tentamen problemen ondervonden, bijvoorbeeld met de tweede camera, webcam of het schermdelen? Dan hoef je dat achteraf niet aan het OSC, opleiding of examencommissie door te geven per mail. Het OSC en de opleiding kunnen geen uitspraak doen over de geldigheid van tentamens. Hier gaat de examencommissie over, maar die kan hierover pas besluiten na nauwkeurige beoordeling van de Proctor Exam registraties. De examencommissie beoordeelt zo snel mogelijk na afname van het tentamen de Proctor Exam registraties en meldt aan de studenten als er

zeer ernstige onregelmatigheden zijn geconstateerd. Je kunt daarom het best een eventuele reactie van de examencommissie afwachten.

Systeemcheck

Voorafgaand aan de toets ontvang je via je studentenmail een mail voor de systeemcheck van ProctorExam. Controleer ook je spamfolder.

Tijdens de systeem check wordt jouw hardware en software gecontroleerd en krijg je instructies om benodigde software of app te installeren op je laptop/pc en smartphone of tablet. Wanneer de systeem check succesvol is afgerond, ontvang je een tweede mail van ProctorExam met daarin de hyperlink naar het tentamen. Wij adviseren je de systeemcheck uiterlijk 24 uur voor het tentamen uit te voeren om eventuele technische problemen nog te kunnen oplossen.

Setup en online hulp

Je kunt een kwartier voordat de toets begint aan de setup in ProctorExam beginnen. In ProctorExam kun je zien hoe lang het slot openstaat. Ben je voordat de toets in TestVision start al klaar met de setup? Wacht dan nog even tot de toets opengaat. Het advies is daarom om zo vroeg mogelijk met de setup te beginnen, zodat er in het geval van eventuele technische problemen nog voldoende tijd is om dit op te lossen. Heb je technische problemen tijdens de setup? Chat dan direct via de chatfunctie in ProctorExam.

Ook tijdens het tentamen kun je via de chatfunctie van ProctorExam hulp zoeken. Deze vragen kunnen van inhoudelijke of technische aard zijn.

Identificeren

Je dient je te identificeren met een paspoort, ID-kaart of Nederlands rijbewijs. Zorg er in dit geval voor dat je BSN niet te zien is bij het identificeren. Zorg ook de foto die je maakt in ProctorExam scherp en leesbaar is. Je mag ook de EUR collegekaart gebruiken als je een fysieke kaart hebt ontvangen. Gebruik van een digitale EUR collegekaart of Erasmus MC pas is **niet** toegestaan.

Internetverbinding

Valt de internetverbinding uit tijdens je toets? Ga gewoon weer verder met de toets nadat de verbinding weer is hersteld. Deze periodes worden echter door ProctorExam altijd aangemerkt als mogelijke fraude. De beelden worden in dit geval doorgestuurd naar de faculteit waar besloten wordt of dit een zaak is voor de examencommissie.

Tweede camera

De tweede camera (smartphone of tablet) wordt gebruikt om een goed overzicht te houden van de werkplek waar je het tentamen maakt. Om de tweede camera te kunnen gebruiken is het noodzakelijk dat je de ProctorExam app op de smartphone of tablet installeert. Deze app is te vinden in de Apple of Google appstore. Hoewel de ProctorExam app minimaal gebruik maakt van de batterij is het aan te raden de smartphone of tablet via de oplader te verbinden met een stopcontact.

Het instellen en plaatsen van de tweede camera is onderdeel van de bestaande set-up voordat je het tentamen maakt. Het laten zien van je werkplek en directe omgeving gebeurt met deze smartphone of tablet.

Plaats de tweede camera ongeveer 3 meter schuin achter jezelf neer. Het is namelijk belangrijk dat jij, je werkplek en het beeldscherm goed in beeld zijn.

Extra tijd

Heb je reeds toestemming van de examencommissie voor extra tijd tijdens toetsen? Dezelfde regels zijn van kracht tijdens Online Proctor toetsen. Je hoeft niets te doen, studenten met een voorziening zijn bekend.

Nog vragen?

Kijk ook eens op de aparte kennisitem met [tips voor Online Proctoring](#) of lees de antwoorden op veelgestelde vragen de [FAQ](#) van de EUR.